

Aquaria è una SPA termale, dedicata al relax ed al benessere psico-fisico. Entrando nella struttura gli ospiti si impegnano a rispettare il presente regolamento nonché gli avvisi che troveranno affissi al suo interno durante tutta la loro permanenza. La Direzione si riserva la possibilità di allontanare gli eventuali inosservanti.

BIGLIETTO D'INGRESSO E PRENOTAZIONE

1. Sul sito ufficiale termedisirmione.com, nella sezione dedicata ad Aquaria, è possibile trovare tutte le informazioni sugli orari e sulle giornate in cui la prenotazione è consigliata od obbligatoria. Inoltre, è possibile acquistare direttamente online il proprio ingresso.
2. Se si è in possesso di un **Voucher Termemotion** o di un **Voucher regalo** la prenotazione dovrà essere effettuata seguendo le indicazioni riportate sul voucher stesso.
3. Per garantire il rispetto delle disposizioni sanitarie nazionali vigenti viene limitato il numero di clienti presenti in struttura contemporaneamente; pertanto, è sempre richiesta la prenotazione online dell'ingresso. Senza prenotazione non sarà garantito l'accesso alla struttura.

COSA FORNIAMO ALL'INGRESSO

1. **La cuffia** è sempre consegnata all'ingresso ed è inclusa nel biglietto.
2. **L'accappatoio e/o il telo** sono forniti solo se specificatamente compresi nel biglietto di entrata e devono essere restituiti alla reception all'uscita.
3. È possibile **noleggare** accappatoio o telo supplementari ai costi riportati sul listino e acquistare ciabatte ed altri articoli presso lo store della struttura.
4. Al ricevimento viene consegnato un braccialetto elettronico con cui è possibile accedere al guardaroba e addebitare consumazioni o acquisti da saldare all'uscita, **senza portare con sé contanti**. Si raccomanda di tenere indossato il braccialetto durante tutta la permanenza alla SPA; il braccialetto dovrà essere sempre restituito alla reception e in caso di smarrimento sarà applicata una penale di €100.

INDICAZIONI GENERALI

1. **Costume e ciabatte in materiale plastico o gomma:** sono obbligatori per accedere.
2. **Cibi e bevande** portate **da casa: non possono** essere consumati all'interno della struttura.
3. Si consiglia di portare **borse poco ingombranti** per ottimizzare gli spazi all'interno del guardaroba.
4. Prima dell'ingresso nella struttura è necessario cambiarsi negli appositi spogliatoi.
5. **Si consiglia di non** portare contanti e preziosi nella struttura.
6. Ricordiamo che **non** è consentito l'accesso agli animali.

COME ARRIVARE

Aquaria Thermal SPA si raggiunge con una suggestiva passeggiata di 10 minuti nel Centro Storico di Sirmione. L'ingresso si trova alla fine del borgo, prima di salire verso le Grotte di Catullo, sulla sinistra.

Sirmione è raggiungibile anche con i mezzi pubblici (in treno con fermata alle stazioni ferroviarie di Peschiera del Garda o Desenzano del Garda, in autobus e anche via lago in battello). Per arrivare facilmente nel centro storico del paese è disponibile anche un servizio stagionale di **bus navetta** (attivazione servizio, orari e costi sono disponibili sul sito del Comune di Sirmione).

Il parcheggio pubblico Monte Baldo si trova a 800 m dal Centro Storico. Nei giorni di grande affluenza si consiglia di **arrivare a Sirmione con sufficiente anticipo** rispetto all'orario del servizio prenotato.

COMPORAMENTO

1. L'uso delle **ciabatte in materiale plastico o gomma** è obbligatorio in tutte le aree della struttura, fatta eccezione per le piscine e le saune in cui si entra a piedi nudi.
2. **Non è consentito** l'uso del topless.
3. **Non è permesso** fotografare specificamente altri ospiti, senza il loro consenso.
4. **È vietato** correre e giocare con la palla.
5. Aquaria Thermal SPA promuove uno stile di vita sano, pertanto **è vietato fumare** nella zona interna o nelle aree esterne riservate al relax.
6. Il consumo di alcool deve essere moderato. Chi dovesse abusarne potrà essere allontanato dalla struttura.
7. Il cibo deve essere consumato nelle zone appositamente predisposte.
8. Al fine di garantire a tutta la clientela una piacevole permanenza in un ambiente confortevole, rilassante e salutare, si raccomandano **silenzio e discrezione**; si prega di **silenziare i cellulari**.
9. Si chiede, inoltre, di non spostare sdraio o lettini dalla zona in cui sono posizionati e di non lasciare oggetti e biancheria (ad esempio teli, accappatoi) per occuparli, in caso di assenza prolungata. La Direzione si riserva il diritto di liberarli.
10. Si prega di **non sdraiarsi sull'erba**.

AVVERTENZE SANITARIE

In ottemperanza alle disposizioni sanitarie nazionali, Aquaria ha adottato nuove modalità e misure di contenimento a tutela della salute dei propri ospiti: è necessario prenderne visione e collaborare attivamente al rispetto. Tali indicazioni sono disponibili sul sito termedisirmione.com/it/sicurada130anni e in struttura.

È vietato l'accesso a persone affette da malattie infettive, eruzioni cutanee o ferite aperte.

1. Si chiede di segnalare tempestivamente al personale eventuali **infortuni o malori** che potrebbero verificarsi all'interno della struttura così come qualsiasi sensazione sgradevole durante i trattamenti. Per l'utilizzo di tutti i servizi (piscine, saune, bagni di vapore, ecc.), è necessario essere in buone condizioni di salute.
È opportuno consultare il medico di fiducia qualora ci si trovi in una delle condizioni di seguito elencate, affinché possa valutare i rischi che si corrono in relazione alla propria specifica patologia e al proprio stato di salute generale:
 - neoplasie,
 - cardiopatie e/o postumi di interventi di cardiocirurgia (by-pass, interventi valvolari, ecc.),
 - ipertensione arteriosa,
 - epilessia o crisi convulsive,
 - malattie che comportino alterazioni dell'equilibrio,
 - malattie respiratorie croniche (asma, enfisema, ecc.).
2. In presenza delle patologie sopraelencate, è vivamente consigliato consultare il proprio medico di fiducia anche per l'accesso ai trattamenti in cabina (in particolare per manipolazioni e fanghi, riflessologia, massaggi, trattamenti esfolianti).
3. **Per le donne in stato di gravidanza** è sempre **sconsigliato** l'utilizzo della **sauna finlandese**, non vi sono invece controindicazioni generali all'utilizzo delle piscine termali, della soft sauna e dei bagni di vapore. È buona norma evitare l'utilizzo di sauna e bagni di vapore fino alla fine del primo trimestre e nell'ultimo mese di gestazione.
Nelle situazioni peculiari, quali ad esempio gravidanza a rischio o con patologie in atto, ipotensione materna, infezioni in atto, ecc., è necessario acquisire il parere specifico del proprio medico di fiducia.

ORARI

Gli orari di apertura e chiusura sono esposti in struttura e consultabili sul sito termedisirmione.com.
Le **piscine, l'area relax e il circuito saune e bagni di vapore** chiudono **30 minuti prima** dell'orario di chiusura della struttura.

La fruibilità delle diverse aree di Aquaria Thermal SPA potrebbe subire temporanee interruzioni a fronte di circostanze particolari, quali, per esempio, maltempo o interventi tecnici. Si precisa che in questi casi non è previsto alcun rimborso sul biglietto d'ingresso.

PISCINE

Le piscine termali sono alimentate con acqua sulfurea salsobromoiodica ad una temperatura compresa tra **33 e 37 gradi**. Si indicano pertanto le seguenti **avvertenze**:

1. Si raccomanda di non prolungare la permanenza nell'acqua per più di **20 minuti consecutivi**. Qualora si desiderasse effettuare più bagni, è consigliabile prevedere 30 minuti di relax-reakzione fra un bagno e l'altro.
2. Si raccomanda di sostare sotto i getti d'acqua per un periodo non superiore ai 10 minuti e porsi con il corpo di spalle al getto.
3. È consigliabile evitare di tenere gli occhi aperti sott'acqua per ovviare a irritazioni causate dai sali minerali presenti nell'acqua.
4. Inoltre, poiché l'acqua sulfurea tende ad **ossidare oggetti di metallo e argento**, si suggerisce pertanto di non indossarli nelle piscine.

Per motivi di igiene è importante **effettuare la doccia** prima di entrare nelle piscine, nelle saune e nei bagni di vapore e lavarsi accuratamente da creme e oli vari. Ricordiamo inoltre che:

1. Nelle piscine è obbligatorio l'uso della **cuffia**.
2. **Non è permesso** tuffarsi, fare schiamazzi o giocare in acqua.
3. **Non è consentito** l'utilizzo di pinne, snorkel e simili.
4. In caso di **temporali**, non immergersi o rimanere nelle piscine, a causa del rischio di folgorazione.
5. È doveroso seguire le indicazioni dei bagnini e uscire immediatamente dalle piscine quando indicato.
6. Per i bambini ancora poco esperti in acqua è obbligatoria la supervisione di un adulto responsabile ed è consigliato l'utilizzo di **braccioli**.
7. I lettini effervescenti costituiscono una delle principali attrattive per gli ospiti. Al fine di consentire un'equa turnazione a tutta la clientela si prega i gentili ospiti di non soffermarvisi per periodi prolungati.

Ricordiamo che la patina presente sul fondo e sui bordi della piscina è il naturale sedimento dello zolfo presente nell'acqua termale.

SAUNE E BAGNI DI VAPORE

1. Prima di entrare nelle saune, si raccomanda di **togliersi le ciabatte** ed effettuare un lavaggio disinfettante dei piedi nell'apposito doccia.
2. Nelle saune è obbligatorio usare il **telo** e indossare il **costume**.
3. Nei bagni di vapore è obbligatorio l'uso delle **ciabatte**.
4. Si raccomanda di **evitare sforzi fisici** durante tutte le fasi della sauna. Per approfondimenti sull'utilizzo delle saune e dei bagni di vapore, consigliamo di leggere i relativi cartelli informativi, affissi in prossimità di ciascuna attrezzatura.
5. Si raccomanda specificamente di non portare con sé gioielli e telefoni cellulari nelle saune.
6. L'accesso al circuito saune e bagni di vapore è strettamente correlato alle disposizioni sanitarie nazionali: tali servizi potrebbero quindi essere non accessibili o utilizzabili su disponibilità e a pagamento. In caso di impossibilità di utilizzo è previsto alcun rimborso sul biglietto d'ingresso.

BAMBINI E MINORI

1. Possono entrare i bambini di età superiore ai **2 anni e mezzo**, accompagnati e seguiti da un adulto. La Direzione declina ogni responsabilità verso i minori, la cui tutela è affidata ai loro accompagnatori.
2. In caso di utilizzo del pannolino, per accedere alle piscine è necessario indossare l'apposito pannolino contenitivo.
3. Per i bambini ancora poco esperti in acqua è obbligatoria la supervisione di un adulto responsabile ed è consigliato l'utilizzo di **braccioli**.
4. È richiesto ai genitori di far rispettare ai loro figli la tranquillità del luogo e la Direzione si riserva di allontanare chi disturba la quiete degli altri ospiti.
5. L'accesso autonomo alla struttura è consentito dai **16 anni** compiuti.
6. Ai minori di 16 anni, l'accesso all'area saune e alle zone relax del primo piano è consentito solo se accompagnati, purché l'adulto vigili sul rispetto della quiete e della tranquillità degli altri ospiti.

OGGETTI SMARRITI

La Direzione **declina ogni responsabilità** per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali all'interno della struttura. Al termine della permanenza ad Aquaria Thermal SPA, si consiglia di controllare di non aver dimenticato oggetti personali.

Gli eventuali oggetti smarriti che fossero rinvenuti dal nostro personale, saranno custoditi per un periodo di 30 giorni. Se si tratta di oggetti di valore, sarà possibile ottenerli in restituzione solo previa presentazione di un documento e rilascio dei propri dati personali.