

## Informazioni e condizioni per l'accesso alle cure termali

### Accesso con prescrizione medica

Per accedere alla visita di ammissione e alle cure termali tramite il Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) al momento dell'accettazione è necessario consegnare **la prescrizione** rilasciata dal medico di base, ovvero dal pediatra, ovvero da altro medico o specialista di struttura pubblica o privata convenzionata, **in originale**.

Qualora la **prescrizione** risulti compilata **non correttamente** (es. presenti una denominazione della categoria diagnostica non rientrante in quelle riconosciute dalla Regione Lombardia come da Decreto Regionale n. 6/37451 del 1998 "Erogazione delle prestazioni termali", etc.), Terme di Sirmione non può, in alcun modo, modificarla o integrarla, come stabilito dalla suddetta normativa e ribadito da nota dell'ASL di Brescia del luglio 2014. La prescrizione deve quindi essere **ripresentata, in originale**, con le correzioni e/o integrazioni necessarie.

Terme di Sirmione offre, tuttavia, la possibilità di accedere alla visita di ammissione e alle cure anticipando la prescrizione corretta tramite fax o scansione via mail e facendo pervenire l'originale entro tre giorni dall'inizio delle cure. Per consentire questa opportunità, è richiesta una cauzione di 75,00 euro, che verrà restituita nel momento della presentazione della prescrizione corretta in originale. Qualora essa non pervenga entro tre giorni, verrà richiesta un'ulteriore cauzione di 75,00 euro e così a seguire ogni tre giorni di ritardo, fino al completamento del ciclo di cura.

### Validità delle cure

Come da Decreto Regionale n.6/43671 del 1999 "Linee guida sulle terapie termali – patologie trattabili, terapie, metodiche e controindicazioni", il **ciclo di cure termali**, per poter essere effettuato **in convenzione con il S.S.N.** deve essere **completato entro 16 giorni** dalla data di apertura della pratica (visita di ammissione e caricamento delle cure). L'accordo nazionale del 2009 tra Regioni, Province autonome e Federterme ha poi stabilito che, nel caso il paziente sia impossibilitato a completare il ciclo entro tale periodo, è possibile concedere ulteriori giorni, fino a un massimo di **60 giorni** dall'apertura della pratica. La procedura di riapertura verrà eventualmente illustrata ed effettuata in reparto o in Accoglienza.

Per chi non riuscisse a terminare le cure entro i 60 giorni, non è possibile alcuna forma di rimborso del ticket versato. Terme di Sirmione rende comunque disponibili tariffe speciali per chi desiderasse completare il ciclo in regime privatistico.

Il ciclo di cure termali non in convenzione con il S.S.N., ma **a pagamento**, deve essere completato entro **364 giorni** dalla data di acquisto e non è previsto rimborso nel caso non si riuscisse a completarlo per cause indipendenti da Terme di Sirmione. Se sono trascorsi più di 60 giorni dalla precedente visita di ammissione, per poter riprendere il ciclo di cure acquistato è necessario effettuare una nuova visita.

E' opportuno sottolineare che, dal punto di vista terapeutico, il risultato ottimale per la salute si ottiene con l'esecuzione della cura nel modo più continuativo possibile e, per tale motivo, la prescrizione del medico termale riporta l'indicazione dei 16 giorni come periodo di cura.

Durante l'anno (1 gennaio–31 dicembre) è possibile svolgere **un solo ciclo di cure termali in convenzione con il S.S.N.**, dunque può essere presentata una sola prescrizione all'anno. Terme di Sirmione offre comunque la possibilità di acquistare cure aggiuntive o protocolli terapeutici, studiati dai nostri medici specialisti, sia contestualmente al primo ciclo di cure, che in un momento successivo (secondo ciclo di cure), per integrare quanto previsto dal S.S.N. e aumentare l'efficacia terapeutica.

## **Cancellazione delle prenotazioni**

In caso di impossibilità a presentarsi per l'effettuazione della visita o di una cura prenotata, è necessario comunicare l'assenza entro l'arco della stessa giornata. In caso di assenza senza tale avviso per **due giorni consecutivi**, Terme di Sirmione procederà alla cancellazione dell'intero ciclo di cure prenotato.

## **Accesso alle cure**

Al momento dell'accettazione vengono rilasciate una tessera e un'apposita busta, nella quale conservarla insieme alla prescrizione del medico termale, per le quali viene richiesta una cauzione di 5 € che verrà restituita alla riconsegna una volta terminate le cure. Per poter accedere alle cure, la tessera e la prescrizione vanno portate con sé e presentate ogni giorno all'operatore.

La tessera e la busta sono strettamente personali. In caso di smarrimento o di restituzione in condizioni non perfettamente integre, verrà trattenuta la cauzione.

Per effettuare i trattamenti di **fangobalneoterapia e massaggi** sono richiesti **l'accappatoio e le ciabattine**, che saranno altrimenti da noleggiare o acquistare in loco.

